

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER 1 TAHUN 2021

PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
RSUD dr. M. ASHARI

**Pencapaian Hasil Pengukuran
Indek Kepuasan Masyarakat
RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang
Semeter 1 Tahun 2021**

IKM 84,57
(Mutu Pelayanan BAIK)

[RSUD dr. M. Ashari Pemalang](#) [rsudasharipml](#) [@rsudasharipml](#) [RSUD dr. M. Ashari Pemalang](#)

LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG

SEMESTER I TAHUN 2021

Upaya Pemerintah untuk mengetahui dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dengan mengadakan survey kepuasan pelanggan / masyarakat serta mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan kesehatan.

Melalui hasil survey ini, diharapkan RSUD dr. M. Ashari dapat mengetahui pada indikator apa saja yang perlu adanya perbaikan demi meningkatkan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat dimasa yang akan datang.

Pencapaian hasil kumulatif pengukuran IKM semester 1 tahun 2021 memperoleh 84,81%, hal ini berarti secara umum pelaksanaan pelayanan di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang sudah cukup BAIK dan akan terus ditingkatkan. Dan sebagai tindak lanjut yang dicanangkan berdasarkan rekomendasi meliputi perencanaan pembangunan fasilitas rumah sakit berdasarkan kebutuhan masyarakat, meningkatkan diklat kompetensi profesi, membuat alur pengaduan dan penyelesaian keluhan serta sosialisasi alur pelayanan.