

## INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER 1 TAHUN 2022

PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG  
**RSUD dr. M. ASHARI**

**Pencapaian Hasil Pengukuran  
Indek Kepuasan Masyarakat  
RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang  
Semeter 1 Tahun 2022**

**IKM 79,86  
(Mutu Pelayanan BAIK)**

[RSUD dr. M. Ashari Pemalang](#) [rsudasharipml](#) [@rsudasharipml](#) [RSUD dr. M. Ashari Pemalang](#)

### LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG

SEMESTER 1 TAHUN 2022

Pemerintah berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan demi tercapainya dan tuntutan publik. Salah satu cara untuk memperoleh hasil evaluasi adalah dengan meminta penilaian publik terhadap kualitas pelayanan melalui survey kepuasan pelanggan/masyarakat. Hal ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan terhadap mutu dan kualitas pelayanan kesehatan yang telah diberikan oleh RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang.

Berdasarkan hasil Survey, RSUD dr. M. Ashari Pemalang memperoleh hasil IKM (indeks Kepuasan Masyarakat) sebesar 79,86 % dimana nilai tersebut masuk dalam kategori BAIK dan akan terus ditingkatkan.

Dari hasil IKM yang diperoleh, RSUD dr. M. Ashari akan terus melakukan usaha untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dengan mengadakan Sosialisasi alur pelayanan di RSUD dr. M. Ashari. Melakukan in House training atau pelatihan komunikasi efektif bagi para petugas garda depan serta melaksanakan survey kepuasan masyarakat yang dilakukan 2 (dua) kali dalam setahun dan membuat laporannya.